

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE, 4	20	Naar welke scanbestemmingen dient er gescand te kunnen worden? En op welke manier wordt dat momenteel gerealiseerd?	Op dit moment is er geen specifieke programmatuur waarnaar gescanned wordt. De wens is om naar One Drive te kunnen scannen, meteen naar de map van diegene die ingelogd is.
2	PvE - 5	25	Er wordt aangegeven dat alle multifunctionals moeten beschikken over een paslezer, in de machine specificaties wordt dit niet bij alle multifunctionals genoemd, klopt dit?	Nee dit klopt niet. Bij het omzetten naar PDF zijn een paar regels verloren gegaan. Alle MFP's dienen van een geïntegreerde paslezer te zijn voorzien. Een nieuw specificatieblad is bijgevoegd.
3	PvE - 10	41	u geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een serviceafdeling in eigen dienst. Inschrijver is voornemens in te schrijven met een onderaannemer welke hierover beschikt, is dit akkoord?	Dit is akkoord.
4	PvE - 14	60	u geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een ISO-14001 certificering of gelijkwaardig. Inschrijver is voornemens in te schrijven met een onderaannemer welke hierover beschikt, is dit akkoord?	Dit is akkoord.
5	Aanbestedings document	3.5 Structuur indeling inschrijving	Bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden. Als Inschrijver ervoor kiest om geen gebruik te maken van het format maar de tekst over te nemen in een eigen document en daarbij een fout maakt, leidt dit ertoe dat de Inschrijving afwijkt en daarmee niet voldoet aan de gestelde vereisten, hetgeen ongeldigheid van de Inschrijving tot gevolg kan hebben. Aangezien de documenten in de pdf beschikbaar gesteld zijn, verzoekt inschrijver deze beschikbaar te stellen in een bewerkbaar format (Word).	Dit geldt voor het Prijzenblad. Overige documenten kunt u in uw eigen format bijvoegen.
6	Aanbestedings document	4.2 Referentieprojecten	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat om 1 referentie aan te leveren om aan de gevraagde kerncompetenties te voldoen. Zoals geadviseerd door de commissie van aanbestedingsexpert (advies 308). Indien het antwoord ja is, volstaat het dan om 1 maal bijlage F in te vullen?	Dit volstaat.
7	Aanbestedings document	4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Momenteel is de UEA niet beschikbaar op TenderNed. Kan de aanbestedende dienst de UEA beschikbaar stellen op TenderNed?	Is inmiddels beschikbaar.
8	Aanbestedings document	4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke documenten bij de inschrijving bijgevoegd dienen te worden. Kan de aanbestedende aangeven (lijst) welke documenten bij de inschrijving toegevoegd dienen te worden?	Uw beantwoording op de openvragen (in uw eigen format), referentie/kerncompetenties (bijlage F) en een ingevuld prijzenblad (bijlage D) in excel en PDF.
9	Aanbestedings document, pag 16	4.6	De dikgedrukte formule voor de berekening van de score op prijs is voor Inschrijver niet geheel duidelijk. Met name "LiLi" is niet geheel duidelijk. Kunt u de berekening aub toelichten met een voorbeeld?	De juiste formule moet zijn: $Aantal\ punten = 400 - \left\{ \frac{(I - LI)}{LI} \times 400 \right\}$
10	2&3	Bijlage A programma van eisen	Betreft bijplaatsingen: Het is gebruikelijk dat de machines overgedragen worden aan een financieringsmaatschappij en dat de machines afgeschreven worden over de initiële looptijd van 4 jaar. Het is onze branche daarom gebruikelijk dat bijplaatsingen naar rato worden gefactureerd/bijgeplaatst wanneer dit nieuwe machines betreft. Rekenvoorbeeld: Totale huurkosten per machine per maand = EUR 75,- * 48 mnd = EUR 3600,- . Resterende termijn conform blokepiratie o.b.v. initiële looptijd = 36 mnd = EUR 3.600 / 36 = EUR 100 p/m. Gaat u hier mee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord
11	1	Bijlage C Machine specificaties	Betreft type 1 A4 MFP 25ppm: Bent u akkoord de verwerkbare papiergrammages naar 70 220 gr/m2 aan te passen? Hierdoor kan aanbieder een economisch voordeliger aanbieder doen.	Dit is akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
12	5	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 90ppm: bij 53 staat afdruksnelheid zwart/wit minimaal 90 pagina's per minuut en bij 54 staat dat de MFP ook in kleur moet kunnen printen en kopiëren. Wens opdrachtgever hier een kleuren MFP of een zwart/wit MFP?	De specificaties van type 5 zijn gewijzigd in een zwart/wit machine van minimaal 100 pagina's per minuut. (Hier zal kwa snelheid niet van worden afgeweken)
13	5	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 90ppm: Gaat u akkoord met 2 papierlades met minimaal 500 vel per stuk. En 1 bulklade van 1.100 vel en 1 bulklade van 1.600 vel, deze 2 bulkladen tellen samen ook op naar 2.700 vel (ipv 2.500 vel). Hierdoor kan aanbieder een economisch voordeliger aanbidding doen.	Dit is akkoord als daar dan nog een externe bulklade aan is toegevoegd (eis 62)
14	5	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 90ppm: een geïntegreerde multicardreader is niet gebruikelijk op dit soort type productie machines. Gaat u akkoord deze eis te laten vervallen voor alleen dit type machine.	Hiermee kunnen we akkoord gaan. Zo lang het maar wel mogelijk is om de machine af te schermen voor ongewenste gebruikers.
15	2	Bijlage C Machine specificaties	Betreft type A4/A3 MFP 30ppm. Gaat u ook met een ARDF scanner ipv SPDF scanner. Hierdoor kan aanbieder een economisch voordeliger aanbidding doen.	Hiermee gaan we niet akkoord.
16	4	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 60ppm: gaat u akkoord met een snelheid van 55 ppm. Verschil in productiviteit is nauwelijks waarneembaar en aanbieder kan hierdoor een economisch voordeliger aanbidding doen.	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
17	4	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 60ppm: gaat u akkoord met een capaciteit van 130 vel betreft de scanner?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
18	4	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 60ppm: gaat u akkoord met vouwen en nieten van boekjes van 16 vel ipv 20 vel betreft de Externe Booklet Finisher?	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan.
19	5	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 90ppm: gaat u akkoord met een snelheid van 75ppm zwart/wit en 70ppm kleur. Verschil in productiviteit is nauwelijks waarneembaar en aanbieder kan hierdoor een economisch voordeliger aanbidding doen.	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan.
20	5	Bijlage C Machine specificaties	Betreft A3 MFP 90ppm #62: wat is de reden van minimaal aanwezige papiercapaciteit 8.000 vel? Som van #60 en #61 is minimaal 2x 500 + 1x 2.500 + 1x 4.000 + 1x 100= 7.600.	Betreft een hoogvolume repro machine die bijbehorende papiercapaciteit behoeft.
21	1	Bijlage C Machine specificaties	Betreft Type 1 A4 MFP 25ppm: bij #2 staat afdruksnelheid zwart/wit minimaal 25 pagina's per minuut en bij #3 staat dat de MFP ook in kleur moet kunnen printen en kopiëren en scannen. Wens opdrachtgever hier een kleuren MFP of een zwart/wit MFP?	Kleur.
22	7	Bijlage C Machine specificaties	Betteft type A4 printer zwart-wit. Type aanduiding is tegenstrijdig met #75 waarin staat printen in zwart/wit en kleur. Wenst opdrachtgever hier een zwart/wit MFP of een kleuren MFP?	Het betreft een printer, met kleuren mogelijkheid.
23	1 tm 7	Bijlage C Machine specificaties	Kunt u per type aangeven of de printer of MFP een zwart/wit of kleuren machine dient te zijn?	Dit staat vermeld in het specificatieblad. Alles is kleur muv type 5&6.
24	Aanbestedings documenten - 6	BYOD	IS BYOD geregeld binnen de huidige Kofax omgeving?	Ja.
25		Eis 43	Een beschikbaarheid van 98% voor een hoog volume productie apparaat als Type 5, kleuren A3 MFP 90 ppm is niet marktconform. Is Opdrachtgever bereid de beschikbaarheid van Type 5 te verlagen naar 96% per MFP per kwartaal?	Nee hiertoe zijn we niet bereid.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
26		Eis 44	Uit uw definitie is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.
27		Eis 46	Inschrijver kan met behulp v/d beheerssoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van toner en andere verbruiksmaterialen. Op deze manier is de noodzaak van het aanhouden van een voorraad verbruiksmaterialen op locatie of levering binnen twee werkdagen niet langer noodzakelijk. Tevens hoeft Opdrachtgever geen ruimte voor opslag beschikbaar te stellen. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad op elke locatie. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, echter als een locatie een toner op voorraad wil hebben dan moet dat mogelijk zijn.
28	Bijlage A Programma van Eisen, pagina 1	Eis 5	Gezien de aard van de overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
29		Eis 54	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op de harde schijf van de MFP's gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst de harde schijven gewiped worden (middels bijvoorbeeld de DoD 5220.22-M methode), zodat naast alle data van printen/scannen/kopiëren ook alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk worden gewist van de harde schijf en naderhand niet meer teruggehaald kunnen worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
30		Eis 65	<i>“Alle bij de Apparatuur vrijkomende afvalstoffen, waaronder tonerhouders, klein chemisch afval, verbruiks- en onderhoudsmateriaal, worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op een verantwoorde wijze, en voor Opdrachtgever op een kosteloze wijze, afgevoerd en verwerkt door Inschrijver.”</i> Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Is deze werkwijze ook akkoord?	Dit is akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Bijlage A Programma van Eisen, pagina 1	Eis 7	U geeft aan dat een bij-plaatsing pas na 24 maanden een gebruikte machines mag zijn, maar tot 24 maanden dienen Inschrijvers een fabrieksnieuwe machine te leveren tegen dezelfde huurtarieven als in het prijzenblad. Dit betekent voor Inschrijvers een groot financieel risico, gezien de tarieven zijn berekend op een contractduur van 48 maanden. Iedere bijplaatsing tot 24 maanden zal daardoor verliesgevend zijn. Inschrijver verzoekt dan ook dat het huurtarief van fabrieksnieuwe bijplaatsingen naar rato van de resterende huurtermijn worden berekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 10.
32	Bijlage D Prijzenblad	Kosten tijdens looptijd	In het tabblad "Kosten tijdens looptijd" heeft u onder andere de tarieven benoemd die Inschrijvers mogen rekenen voor levering bij een uitbreiding. Kunt u bevestigen dat naast latere plaatsingen ook een groter aantal machines tijdens de initiële levering dan in de uitvraag is benoemd wordt gezien als uitbreiding? Dit gezien de eenmalige projectkosten nu als 1 bedrag zijn benoemd en Inschrijvers deze zullen moeten baseren op de huidige aantallen.	Nee dit kunnen we niet bevestigen. Naar alle waarschijnlijkheid zal er geen "groter" aantal multifunctionals dan opgegeven initieel worden afgenomen.
33	Bijlage C Machinespecificaties - pagina 5	Ladeconfiguratie Eis 60; Eis; 61; Eis 62	U vraagt in bijlage C pagina 5 bij machine specificaties voor type 5 nr 60, nr 61 en nr 62 een heel specifieke papierladen samenstelling uit. In de markt leveren printerleveranciers verschillende ladeconfiguraties. Per leverancier kunnen daardoor de beschikbare ladeconfiguraties en papiercapaciteit per lade dan ook minimaal verschillen. Inschrijver is voornemens voor type 5 - 90 ppm MFP een flexibel systeem te bieden met 6 papier invoerbronnen voor een totaal capaciteit van 6.650 vel papier. Te weten: Papierlade 1 – 500 vel Papierlade 2 – 500 vel Papierlade 3 – Bulk 1.500 vel Papierlade 4 – Bulk 1.000 vel Papierlade 5 – Extern grootvolume papier lade 3.000 vel Handinvoer 6 – 150 vel Desgewenst zijn de papierladen door schakelbaar zodat continue productie geborgd is. Als een papierlade leeg is, schakelt het systeem automatisch over naar de volgende lade	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
34	Aanbestedings documenten - 6	Leenlaptops	Loggen gebruikers met een eigen inlog in op de leenlaptops?	Ja
35	Aanbestedings documenten - 6	O365	Is er een wens een bidirectionele koppeling met O365 te realiseren?	Zie ook vraag 1.
36	Bijlage C - 1	papiergrammage	u geeft aan een grammage tot 256gr te wensen, voor de A4 multifunctionals is het maximale grammage 220gr. Is dit akkoord?	Zie vraag 11 & 49
37	Aanbestedings document, pagina 9	Paragraaf 2.3 Overeenkomst	Inschrijver gaat er van uit dat in de Overeenkomst met de Inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende de contractperiode zal worden vastgelegd. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
38	Aanbestedings document, pagina 9	Paragraaf 2.3 Overeenkomst	Inschrijver gaat graag met u in overleg over een passende aansprakelijkheidsclausule in de op te stellen overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit ook uw intentie is?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
39	Aanbestedings document, pagina 9	Paragraaf 2.3 Overeenkomst	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Hiermee zijn we bereid.
40	Aanbestedings document, pagina 9	Paragraaf 2.4 rechtsverwerking	Het ligt inderdaad op de weg van Inschrijvers om over onduidelijkheden vragen te stellen. Het gaat echter te ver, dat Inschrijvers die een onbevredigend antwoord in de NvI hebben gelezen steeds op straffe van verval van rechten, nog vóór de inschrijving een aparte kort geding procedure moeten entameren. Daarbij blijkt soms pas bij gunning dat sprake is van een fout. Bent u derhalve bereid deze bepaling zo aan te passen dat het voor Inschrijvers wel mogelijk is om na eventuele gunning bezwaar te maken?	U heeft bij bekendmaking van de voorlopige gunning, 20 dagen (Alcatel) om bezwaar te maken
41	Aanbestedings document	Paragraaf 3.3	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
42	Aanbestedings document, pagina 11	Paragraaf 3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de inschrijving	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Hiermee zijn we bereid.
43	Aanbestedings document pagina 14	Paragraaf 4.3	Kan de aanbestedende aangeven waar vragenlijst 1.1.2 terug te vinden is op TenderNed. Daarnaast is het niet geheel duidelijk wat daar geupload moet worden, betreft het de KvK en de UEA? Of alleen de UEA?	U kunt de onderstreepte alinea onderaan paragraaf 4.3 als niet van toepassing beschouwen. Bij uw inschrijving verlangen we alleen een ingevuld UEA.
44	4	Programma van eisen 19	Overnemen van de display op afstand is niet gebruikelijk voor productie machines (A3 MFP 90ppm) en ivm kennis niveau van de operator niet noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat dit niet noodzakelijk is voor de productie machine	Dit kunnen we bevestigen.